

Parla Eliana Marino, direttore commerciale del Gruppo Onorato

«Nessun aumento, puntiamo sulla qualità»

» Su quattromila partenze previste nell'estate sarda, sedici sono già al completo: inutile cercare posto in cabina o per la macchina. «La domanda è rimasta stabile, in linea rispetto allo scorso anno», spiega Eliana Marino, direttore commerciale del Gruppo Onorato.

Le tariffe della Tirrenia, in particolare quelle sulla tratta Genova-Olbia, rimangono alte. Specialmente ad agosto. «Garantiamo sconti e promozioni, per offrire ai nostri passeggeri dei biglietti a prezzi sempre più economici. Però dobbiamo rispettare anche i criteri legati al riempimento delle navi: è normale che le tariffe nel cuore della stagione estiva, con pochi posti a disposizione, siano più alte. Detto questo, nell'ultimo anno il costo delle cabine è calato dall'11 fino al 35 per cento», dice Eliana Marino.

Però sotto Ferragosto una cabina quadrupla costa dai 300 ai 500 euro. Anche se il servizio non è certo quello di un albergo a cinque stelle: «La qualità negli ultimi anni è nettamente migliorata. Il passeggero percepisce un cambiamento. Abbiamo svecchiato il personale, potenziato il catering, firmato un contratto con la Warner grazie a cui sono nate le "navi dei supereroi". Ora sono quattro, ma diventeranno dieci in poco tempo».

La promessa del direttore commerciale di Tirrenia è di «migliorare ancora di più. Su alcune navi ristruttureremo le cabine. Siamo convinti che sia questa la strada da percorrere». E la valutazione da parte dei passeggeri? «Abbiamo un buon riscontro sui social network. Direi che ce la caviamo egregiamente. Rispetto alla reputazione che abbiamo ereditato, ora la situazione è cambiata». Nessun commento sulla convenzione con lo Stato e sulla richiesta che arriva da più parti di rivedere l'accordo: «Non posso entrare nel merito, non è un settore di mia competenza». (m. r.)

EREDITÀ PESANTE

«Rispetto alla reputazione che abbiamo ereditato, la situazione è cambiata», sostiene Eliana Marino (nel riquadro), direttore commerciale di Tirrenia e Moby

